

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

### **L'AZIENDA**

MECCANICA S.T.M. nasce nel giugno del 1977 a Covolo di Pederobba come piccola officina meccanica dedicata alle modifiche e riparazioni di stampi per il settore dello scarpone da sci. La voglia di crescere supportata da ottimi risultati aziendali innesca il primo ampliamento dell'azienda che si trasferisce ad Onigo di Pederobba. MECCANICA STM passa così da piccola struttura ad officina meccanica di maggior livello e grazie all'introduzione di nuovi macchinari inizia anche la produzione di fustelle per il settore della calzatura. Nel 1986 avviene il trasferimento definitivo dell'azienda a Crocetta del Montello dove sorge la sede attuale. Grazie all'esperienza accumulata nel primo decennio di attività, l'introduzione di un ufficio tecnico interno con personale qualificato, la dotazione di software e un buon parco macchine MECCANICA STM si introduce nel mercato come azienda costruttrice di stampi nuovi. La collocazione geografica ha per molti anni determinato la nostra specializzazione permettendoci di accrescere il nostro know-how e affermarci come principale "mould builder" nel settore dello scarpone da sci. All'inizio degli anni novanta nasce anche K&K per seguire lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti innovativi in metallo e plastica. L'interesse alla crescita tecnologica e all'innovazione, porta l'azienda ad investire nella ricerca di nuovi macchinari e nuovi strumenti sempre più performanti. E' così che nel 1997 avviene la svolta del settore produttivo di MECCANICA STM con l'introduzione nel parco macchine a controllo numerico della MCM ad alta velocità, permettendo la realizzazione dello stampo totalmente in modo automatizzato. È stata proprio la voglia di continua innovazione dovuta anche alla localizzazione geografica del distretto calzaturiero del fondatore Menegazzo che credeva nel progetto quando questo nel mercato era ancora una realtà impensabile. L'azienda è stata infatti a quel tempo una delle prime tre installazioni fatte in Italia. Nello stesso anno viene implementato il parco presse, azienda dedicata allo stampaggio di materie plastiche, con l'obiettivo di fornire al cliente l'intera filiera produttiva. MECCANICA STM forte dell'esperienza accumulata nel settore della calzatura, si inserisce in altri settori e ad oggi vanta una quarantennale esperienza nel settore calzaturiero e più che ventennale nei settori: tecnico sportivo, tecnico, florovivaistico, medicale e dell'arredamento.

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

La politica per la qualità è orientata a:

- soddisfare i requisiti dei clienti ed aziendali
- migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- garantire una capacità produttiva adeguata alle esigenze del cliente, in termini di flessibilità, tempi di consegna assicurando al contempo la qualità del prodotto e del servizio fornito;
- offrire al cliente un servizio integrato dalla progettazione e fabbricazione degli stampi fino alla produzione del pezzo finito attraverso i processi di stampaggio ed assemblaggio
- assistere il cliente nelle scelte tecniche in fase di sviluppo dei nuovi prodotti, anche in ottica delle successive fasi di ingegnerizzazione del prodotto da parte del cliente

La politica della qualità deve essere rispettata da tutto il personale e a tutti i livelli aziendali, di seguito:

Data	03/06/2019	Cod.	Approvato da	
Rev.	2.01			pag. 1

**Area commerciale**

- identificare con precisione e rapidità le esigenze attuali e future del cliente in termini di servizio e di prodotto
- fornire risposte cortesi, puntuali ed adeguate alle richieste di informazioni del cliente
- comunicare a tutto il personale responsabile i requisiti, le segnalazioni ed ogni altra informazione di ritorno del cliente

**Area tecnica**

- fornire assistenza tecnica al cliente
- garantire il rispetto dei requisiti e capitolati tecnici del cliente
- fornire le informazioni ed i dati che assicurano alla produzione di rispettare i requisiti del cliente

**Area acquisti**

- acquistare materiali di qualità ed in tempi adeguati alle esigenze dei prodotti richiesti dal cliente
- garantire la disponibilità di fornitori in grado di rispettare i requisiti dell'azienda per i prodotti ed i servizi richiesti

**Area produttiva**

- fornire sempre un prodotto aderente ai requisiti tecnici ed estetici previsti
- assicurare la pianificazione e il controllo delle attività produttive e dei tempi di produzione
- contenere i costi di non qualità dovuti a prodotti non conformi ai requisiti esplicitati

**Area risorse umane ed infrastrutture**

- disporre di personale preparato e qualificato per lo svolgimento delle attività dell'organizzazione
- garantire la continuità della produzione contenendo i costi di manutenzione delle attrezzature

Meccanica S.T.M srl è impegnata a:

- adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale
- adottare un approccio alla gestione dei rischi che deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale.

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, definiti annualmente durante il riesame di direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali. La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

**SISTEMA QUALITA'**

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepito.

Particolare attenzione viene posta nell'aggiornamento legislativo e normativo per quanto riguarda la produzione dei Dispositivi Medici, con momenti di formazione per il personale sulle nuove disposizioni.

Sempre maggiore attenzione viene posta nel miglioramento del sistema di gestione per la qualità aziendale come routine di buon funzionamento del sistema aziendale.

Data	03/06/2019	Cod.	Approvato da	
Rev.	2.01			pag. 2

Lo staff di dipendenti ha la responsabilità di assicurare la qualità dei processi (Direttivi, Produttivi e di Supporto) in conformità ai documenti del Sistema Gestione Qualità (Manuale, procedure, specifiche tecniche e Capitolati, istruzioni tecniche, modulistica). L'applicazione di questa Politica richiede che il Sistema Gestione Qualità sia documentato e capace di integrare, coordinare e gestire tutte le attività dei processi, svolte da tutte le funzioni aziendali. La documentazione del SGQ deve essere sempre tenuta aggiornata, così come le registrazioni della Qualità di ogni processo aziendale, in modo da rappresentare lo stato dell'organizzazione in merito alla gestione della Qualità Totale, e quale base per la Valutazione e Certificazione di MECANICA S.T.M. da parte dei Clienti e degli Enti Nazionali/Internazionali a ciò preposti.

Crocetta del Montello, 03 Novembre 2020

La Direzione

Data	03/06/2019	Cod.	Approvato da	
Rev.	2.01			pag. 3

**Meccanica S.T.M. Srl**